

PRIVACY POLICY

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 e art. 24 del Regolamento 2016/679, è YouLake SNC di Dario Alemanno e Alessandra Nociti, Via Collegio dei Dottori 3 - 22100 Como, nella persona del Legale Rappresentante. L'email di contatto del Titolare del trattamento è: youlakecomo@gmail.com.

Il sito enotecaliquida.it è di proprietà di YouLake SNC (d'ora in poi solo YouLake), che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio. Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.

Acquisti sul Sito

Previo conferimento degli utenti del sito enotecaliquida.it (d'ora in poi solo Utenti), i loro dati personali verranno trattati per permettere loro di effettuare acquisti sul sito www.enotecaliquida.it.

Registrazione

Le informazioni e i dati personali richiesti in caso di registrazione al Sito saranno utilizzati per consentire all'Utente registrato sia di accedere all'area riservata del Sito, sia di usufruire dei servizi on-line offerti da YouLake attraverso il sito enotecaliquida.it.

Marketing

Previo consenso degli Utenti di enotecaliquida.it, YouLake potrà trattare i dati personali da loro conferiti al fine di inviare a loro materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi propri o di terzi.

Profilazione

Previo consenso degli Utenti del sito enotecaliquida.it, YouLake potrà trattare i loro dati personali per finalità di profilazione, ossia per l'analisi delle loro scelte di consumo attraverso la rivelazione della tipologia e della frequenza degli acquisti da loro effettuati, al fine di inviare agli Utenti materiale pubblicitario relativo al sito enotecaliquida.it o di terzi di loro specifico interesse, nonché per presentare a loro sul Sito prodotti di loro specifico interesse.

Soft spamming

Youlake potrà utilizzare, a fini della vendita diretta dei prodotti offerti in vendita tramite il sito enotecaliquida.it, le coordinate di posta elettronica da fornite dagli Utenti nel contesto di un acquisto sul sito, anche senza il loro consenso, sempre che si tratti di un prodotto analogo a quello oggetto della eventuale già avvenuta vendita (soft spamming). L'Utente potrà comunque rifiutare questo trattamento in qualsiasi momento comunicando la propria opposizione a YouLake con le modalità indicate al seguente art. 4.

In ottemperanza al GDPR, con la presente informativa intendiamo informarLa che YouLake opererà il trattamento dei dati personali conferiti dagli utenti di enotecaliquida.it alle condizioni che seguono

Art. 1. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati. Conferimento obbligatorio o facoltativo e conseguenze del rifiuto al trattamento.

Il trattamento dei dati personali è volto a:

A) consentire l'iscrizione al sito enotecaliquida.it e accedere ai servizi riservati agli utenti registrati oltre che a consentire il rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa di legge o dai regolamenti in vigore in ambito amministrativo, contabile, di pubblica sicurezza. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'Utente al trattamento dei propri dati per iscriversi al Sito e accedere ai servizi dedicati e riservati agli utenti registrati;

B) nel caso in cui venga effettuato un ordine di acquisto on-line, per permettere la conclusione e finalizzazione del contratto di acquisto e la corretta effettuazione delle operazioni connesse all'acquisto stesso (e, se previsto dalla normativa in vigore, per assolvere agli obblighi fiscali). La base giuridica del trattamento, dunque, è l'esistenza di un contratto di compravendita;

C) limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'Utente nel contesto di un acquisto attraverso il sito enotecaliquida.it, per consentire l'offerta diretta da parte di YouLake di prodotti analoghi, fatta eccezione per il caso in cui l'utente non rifiuti tale trattamento nelle modalità previste di seguito nella presente informativa. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di YouLake a inviare questa tipologia di comunicazioni;

D) previo consenso dell'Utente, per l'invio di newsletter e per l'effettuazione di indagini di mercato, anche volte a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, e l'invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di YouLake e/o di terzi, attraverso sistemi automatizzati, come e-mail, sms, messaggistica istantanea (es. WhatsApp), oppure mediante modalità tradizionali, come posta cartacea o telefono (finalità di marketing); previo consenso dell'Utente, per l'elaborazione del suo profilo commerciale, tramite rilevazione ed elaborazione delle sue scelte e abitudini d'acquisto su enotecaliquida.it, al fine sia di monitorare il grado di soddisfazione della clientela, sia di inviare all'Utente materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi di YouLake e/o di terzi, di suo specifico interesse, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, sms o sistemi messaggistica istantanea (es. WhatsApp), oppure mediante modalità tradizionali come posta cartacea o telefono (finalità di profilazione). La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di YouLake a svolgere questo tipo di attività;

E) per rispondere alle richieste degli Utenti attraverso il servizio di customer care. Il conferimento è facoltativo, ma il rifiuto dell'Utente comporterà l'impossibilità per YouLake di rispondere alle sue domande attraverso questo servizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di YouLake a dare seguito alle richieste dell'utente;

F) per rispondere per telefono e/o per email alle richieste dell'Utente oppure per comunicargli che uno o più prodotti di suo possibile interesse sono disponibili su enotecaliquida.it. Il conferimento è facoltativo, ma il suo rifiuto comporterà per YouLake l'impossibilità di rispondere alle sue richieste. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di YouLake a rispondere alle richieste dell'Utente.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti A) e B) è puramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al sito enotecaliquida.it e per effettuare un acquisto sul sito, l'eventuale rifiuto di conferire i dati in questione potrebbe comportare, a discrezione di YouLake, l'impossibilità di registrarsi al sito enotecaliquida.it e di

effettuare tale acquisto tramite il sito.

Il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing e di profilazione è meramente facoltativo. Il mancato consenso implicherà solamente le conseguenze di seguito descritte.

Il mancato consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing avrà come conseguenza l'impossibilità per l'Utente di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di YouLake e/o di terzi nonché l'impossibilità per YouLake di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, oltre che inviare newsletter all'Utente.

Il mancato consenso al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione comporterà l'impossibilità per YouLake di elaborare il profilo commerciale dell'Utente, attraverso la rilevazione delle sue scelte e abitudini d'acquisto su enotecaliquida.it, nonché di inviare all'Utente materiale pubblicitario, relativo a beni e/o servizi di YouLake e/o di terzi, di suo specifico interesse.

Fermo restando quanto fin qui affermato e stabilito, resta inteso che YouLake potrà utilizzare i dati personali dei suoi Utenti al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle leggi in vigore e agli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali tra gli Utenti e YouLake.

Per opporsi al trattamento dei dati personali l'Utente può inviare una e-mail a YouLake all'indirizzo youlakecomo@gmail.com oppure attraverso eventuale apposito link presente in calce a e-mail a contenuto promozionale inviata da YouLake.

Dati relativi alla carta di pagamento e uso di PayPal

Per effettuare un pagamento tramite una delle carte di pagamento offerte sul sito enotecaliquida.it, l'Utente dovrà inserire i dati riservati della carta di pagamento direttamente su una pagina che comunicherà attraverso protocollo di crittazione sicuro con il fornitore del servizio di pagamento (che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento), senza transitare dal server di Enoteca Liquida. YouLake, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati. I dati saranno acquisiti in formato criptato.

Sul sito enotecaliquida è possibile acquistare anche tramite lo strumento di pagamento PayPal. In questo caso l'Utente sarà indirizzato verso una pagina esterna al sito, nella quale dovrà indicare i dati personali richiesti da PayPal - che agirà quale autonomo titolare del trattamento - per completare il procedimento d'acquisto. I dati personali non transiteranno dal server di enotecaliquida.it e YoLake, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati.

Con riferimento al trattamento dei dati della carta di pagamento e di quelli richiesti da PayPal, si precisa che il trattamento dei dati personali dell'Utente è necessario per consentire la conclusione del contratto d'acquisto on-line con YouLake. Il mancato conferimento di questi dati, pertanto, non consentirà di completare tale processo d'acquisto on-line.

Dati sensibili/giudiziari

YouLake non tratta dati sensibili o giudiziari.

Art. 2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali che riguardano gli Utenti di enotecaliquida.it sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in ottemperanza al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte di YouLake o dei responsabili del trattamento incaricati da YouLake.

Art. 3. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati degli Utenti di enotecaliquida.it potranno essere comunicati:

1. a quei soggetti che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
2. alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna e/o ritiro dei prodotti acquistati attraverso il sito;
3. a uffici postali, corrieri o spedizionieri incaricati della consegna dei prodotti acquistati attraverso il sito;
4. agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti on line dei prodotti acquistati tramite il sito;
5. a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di YouLake o di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi;
6. a società esterne incaricate dell'invio di comunicazioni pubblicitarie per conto di YouLake;
7. ai dipendenti e/o collaboratori di YouLake;
8. ai soggetti che gestiscono le transazioni di pagamento online;
9. ai soggetti preposti alla riparazione dei prodotti acquistati in esecuzione della garanzia legale di conformità o comunque dei prodotti danneggiati;
10. a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche qualora la comunicazione risulti necessaria per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

Art. 4. Titolare del trattamento

YouLake, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali può essere contattata ai seguenti recapiti:

Indirizzo: YouLake SNC di Dario Alemanno e Alessandra Nociti, via Collegio dei Dottori 3, 22100 – Como

Telefono: +39 3313108514

Email: youlakecomo@gmail.com

Pec: youlake@pec.it

Art. 5. Conservazione dei dati personali

YouLake conserverà i dati personali degli utenti di enotecaliquida.it non oltre il tempo necessario per soddisfare la finalità per la quale sono stati raccolti. YouLake conserverà altresì i dati personali per finalità di profilazione e marketing per 5 anni dall'ultimo conferimento. Trascorso questo periodo di tempo YouLake procederà a cancellare i dati personali, oppure a chiedere il rinnovo del consenso.

Ad ogni modo YouLake conserverà i dati personali per 10 anni dall'ultimo conferimento per esigenze di difesa in giudizio.

Art. 6. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, YouLake La informa che Lei ha diritto di:

- chiedere a YouLake l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità a YouLake ai contatti indicati all'art. 4 che precede.

In particolare, YouLake La informa che il diritto alla portabilità implica che Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a YouLake e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di YouLake.

Art. 7. Modifiche

YouLake si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del sito enotecaliquida.it e garantendo in ogni caso un'adeguata e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, l'Utente è invitato a consultare con regolarità la presente informativa.

In ogni caso, qualora YouLake dovesse apportare modifiche sostanziali alla presente informativa ne darà comunicazione agli interessati a mezzo email.